

# Fiche de réclamation

pour accessoires d'imprimante

Remplissez soigneusement cette fiche pour la pièce à réclamer. Joignez-y la page de test de l'imprimante.

Pour une évaluation du dommage, faites-nous parvenir la fiche par poste ou fax. Une réclamation sans cette fiche ne sera pas prise en compte. Nous vous demandons aussi de nous indiquer les dates d'achats.

Merci beaucoup !

## Fabricant:

rière de cocher

Brother

Canon

Fujitsu

IBM

Kyocera

Lexmark

Minolta

Mita

Olivetti

Panasonic

QMS

Ricoh

Samsung

Toshiba

Numéro de série de l'imprimante: \_\_\_\_\_

Modèle / Type d'imprimante: \_\_\_\_\_

Date d'installation de l'imprimante: \_\_\_\_\_

Consommation compteur de l'imprimante: \_\_\_\_\_

Numéro de la pièce: \_\_\_\_\_

Numéro de série / d'identification: \_\_\_\_\_

Désignation: \_\_\_\_\_

Nombres de pages imprimées: \_\_\_\_\_

**Prière de joindre la page de test !**

Date de première utilisation de la pièce par l'imprimante: \_\_\_\_\_

Description du problème: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Autre: \_\_\_\_\_

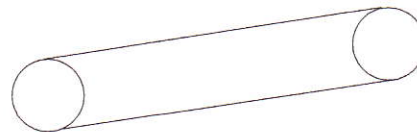
## Données relatives à l'achat de la pièce réclamée:

Veillez, à titre complémentaire, fournir les informations suivantes, si elles n'ont pas encore été communiquées.

Numéro de la facture: \_\_\_\_\_

Date d'achat: \_\_\_\_\_

Déflections visibles de la pièce, les faire figurer sur le symbole en forme de tambour suivant.



Le fabricant se réserve le droit de déduire l'usage sur l'avis de crédit ou sur l'échange de l'article

\_\_\_\_\_  
Lieu, Date

\_\_\_\_\_  
Signature